

No	Dokumen Persyaratan Klaim	Santunan Meninggal Dunia	Santunan Penyakit Kritis
1	Sertifikat Kepesertaan Asuransi	✓	✓
2	Fotokopi Identitas diri dan Kartu Keluarga Tertanggung & Ahli Waris	✓	✓
3	Fotokopi legalisir Surat Keterangan meninggal dari instansi yang berwenang	✓	
4	Asli Formulir Surat Keterangan Dokter yang dikeluarkan oleh pihak Penanggung	✓	
5	Fotokopi Surat Keterangan sebab meninggal yang harus dilegalisasi oleh Konsulat Jenderal R.I. setempat apabila Tertanggung meninggal di luar wilayah Republik Indonesia	✓	
6	Asli Berita Acara dari Kepolisian dalam hal Tertanggung meninggal tidak wajar atau karena kecelakaan	✓	
7	Fotokopi legalisir Surat Keterangan Ahli Waris	✓	
8	Surat kuasa pembayaran Manfaat (jika ahli waris lebih dari satu)	✓	
9	Fotokopi legalisir Keterangan atau informasi resmi dari lembaga atau badan yang berwenang untuk menyatakan Tertanggung meninggal dunia, apabila Tertanggung hilang dalam suatu musibah	✓	
10	Asli Surat Kuasa kepada Penanggung untuk melihat dan melakukan analisis lebih lanjut terhadap dokumen medis Tertanggung asuransi	✓	✓
11	Formulir Perawatan Medis/Resume Medis/Keterangan dari dokter perihal penyakit kritis		✓
12	Hasil laboratorium/Rontgen dan penunjang diagnosa		✓
13	Keterangan-keterangan atau dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu untuk Penanggung, sehubungan dengan pengajuan klaim tersebut	✓	