

# Pengkinian Data Nasabah

Sesuai dengan Peraturan OJK (Otoritas Jasa Keuangan) tentang Prinsip Mengenal Nasabah maka kami himbau nasabah Equity Life Indonesia berkenan segera lakukan Pengkinian Data Nasabah.



Nasabah yang terhormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Anda dalam memilih PT Equity Life Indonesia sebagai penyedia solusi menyeluruh dalam perlindungan jiwa dan manajemen kekayaan untuk Anda dan Keluarga.

Sejalan dengan komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan serta meningkatkan komunikasi dengan Anda dan sesuai dengan regulasi dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) kami menghimbau Anda untuk melakukan pengkinian data korespondensi untuk menghindari tidak sampainya pemberitahuan yang kami tujukan kepada Anda. Apabila tidak ada pengkinian data, maka data pada sistem dianggap sebagai data yang benar dan terkini.

Terima kasih atas dukungan dan partisipasi yang diberikan.

Hormat Kami,  
PT Equity Life Indonesia

1. Nama Pemegang Polis :

2. Nomor Polis (*pengisian tanpa titik*) :

3. Nomor E-KTP (*mohon melampirkan fotokopi E-KTP*). E-KTP secara otomatis sebagai pengkinian data untuk identitas :

4. Alamat Tempat Tinggal :

Kota  Kode Pos

Provinsi

5. Nomor Handphone :

HP1  HP2

6. Alamat Email :

Saya menyatakan bahwa informasi yang tertera dalam formulir ini adalah benar dan Saya setuju untuk mengubah data polis Saya sesuai dengan informasi yang tercantum dalam formulir ini.

..... , .....

\_\_\_\_\_  
Pemegang Polis

FR-CC-026-R00



Perihal: Informasi Pemberhentian Pengiriman Surat dalam Bentuk Cetak per Januari 2020

Kepada  
Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu yang telah memilih PT Equity Life Indonesia untuk perlindungan jiwa dan kesehatan Bapak/Ibu dan keluarga. Melalui pemberitahuan ini kami ingin menginformasikan bahwa efektif per 1 Januari 2020, Surat Informasi Transaksi dan Pemberitahuan Penerimaan Premi (P3) yang sebelumnya dikirimkan dalam bentuk cetak, untuk selanjutnya akan dikirimkan dalam bentuk elektronik (e-mail) ke alamat e-mail Pemegang Polis yang telah terdaftar.

Agar seluruh proses pengiriman korespondensi Bapak/Ibu dapat berjalan lancar, kami mohon Bapak/Ibu dapat segera melakukan pengkinian data dan sekaligus mendaftarkan alamat e-mail ke Customer Care kami.

Pengkinian data dapat dilakukan oleh Pemegang Polis melalui beberapa cara di bawah ini:

- Mengisi dan menandatangani formulir terlampir dan dapat dipindai (di-scan), dan dikirimkan ke alamat e-mail Customer Care kami di [contact.center@equity.id](mailto:contact.center@equity.id) atau
- Menghubungi Contact Center kami dan menginformasikan data korespondensi terkini

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, apabila membutuhkan informasi lebih lanjut Bapak/Ibu dapat menghubungi Contact Center kami pada nomor:

**1500 079 (Senin – Jumat, pukul 08:30 - 19:00 WIB)**

Atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
PT Equity Life Indonesia

Nikmati berbagai kemudahan dalam mengakses informasi polis Anda melalui aplikasi My eLife.  
Download aplikasi My eLife di handphone Anda sekarang!



**EQUITY**  
L I F E I N D O N E S I A

**Kelola polis asuransi Anda**  
**Kapan saja**  
**Dimana saja**  
**dengan My eLife**  
Equity Life Indonesia

**Cek status pembayaran klaim**

**Pantau perkembangan investasi harian**

**Temukan lokasi Rumah Sakit rekanan**

**Layanan Informasi Polis**

Download sekarang juga dengan menggunakan kata kunci **Equity Life**

GET IT ON **Google Play** Available on the **App Store**

PT Equity Life Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

[WWW.EQUITY.CO.ID](http://WWW.EQUITY.CO.ID)